

ОАО «ГОРОДЕЙСКИЙ САХАРНЫЙ КОМБИНАТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального директора
по идеологической работе и
социальным вопросам
А.Н.Балтенков



ПРАВИЛА

Пользования услугами и поведения для посетителей развлекательного центра «Бумеранг»

Настоящие Правила являются обязательными для всех посетителей развлекательного центра «Бумеранг» (далее – РЦ «Бумеранг») без исключения. Администрация РЦ «Бумеранг» убедительно просит соблюдать данные Правила. Несогласие с Правилами или несоблюдение данных Правил посетителями дает право администрации РЦ «Бумеранг» отказать в предоставлении услуг.

1. ПРИНЦИП РАБОТЫ РЦ «Бумеранг»

- 1.1. Безусловное уважение к личности каждого посетителя - взрослого и ребенка.
- 1.2. Равная ответственность за нарушения правил поведения для всех посетителей.
- 1.3. Искреннее стремление к взаимопониманию между всеми посетителями, а также между посетителями и администрацией РЦ «Бумеранг».

2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

- 2.1. При посещении РЦ «Бумеранг» гостю необходимо ознакомиться с действующими Правилами развлекательного центра и соблюдать их. При нарушении Правил РЦ «Бумеранг» администрация оставляет за собой право удалить любого посетителя без объяснения причин.
- 2.2. После 22:00 дети до 18 лет посещают РЦ «Бумеранг» в сопровождении родителей (с предоставлением документов, удостоверяющих родство). Родители несут персональную ответственность за детей при посещении развлекательного центра.

2.3. В РЦ «Бумеранг» не допускаются посетители в грязной, неопрятной одежде и обуви, в алкогольном (сильном) и наркотическом опьянении, в неадекватном или агрессивном состоянии, или люди, которые могут своим присутствием помешать отдыху другим посетителям. Посетитель, нарушивший Правила поведения, может быть удален из РЦ «Бумеранг».

2.4. Посещая развлекательный центр, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. За утерянные, оставленные без присмотра или забытые вещи, ценности администрация ответственности не несет.

2.5. Посетители РЦ «Бумеранг» несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, посуды, мебели и обязаны возместить ущерб, причиненный ими развлекательному центру, в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утерянного имущества.

2.6. Сроки выполнения заказов регламентируются по времени в зависимости от количества посетителей РЦ «Бумеранг».

2.7. При большой загруженности заведения, во избежание неоплаты счета, РЦ «Бумеранг» вправе выставить промежуточный счет. При отказе оплаты промежуточного счета заказы на другие блюда и напитки не принимаются.

2.8. По общему правилу в счет включаются блюда и напитки, заказанные всеми посетителями, сидящими за одним столом. О необходимости выставления индивидуальных счетов посетители обязаны предупредить официанта в момент заказа.

2.9. Посетители боулинг-зала обслуживаются вне очереди во избежание смещения игрового времени.

2.10. РЦ «Бумеранг» не несет ответственность за вред, причиненный вашему здоровью или имуществу противоправными действиями третьих лиц.

2.11. За технические неудобства, вызванные проведением городскими службами профилактических и ремонтно-строительных работ, РЦ «Бумеранг» ответственности не несет.

2.12. По окончании работы РЦ «Бумеранг» администрация вправе потребовать от посетителей покинуть заведение.

2.13. С целью обеспечения безопасности и приятного отдыха другими посетителями, посетитель, нарушивший Правила поведения, может быть удален с территории РЦ «Бумеранг» и в дальнейшем ему может быть отказано в его посещении. Администрация РЦ «Бумеранг» вправе ограничить доступ в РЦ «Бумеранг» лицам, которые могут помешать другим посетителям отдыхать, нарушая установленные Правила поведения. Администрация РЦ «Бумеранг» оставляет за собой право отказать в посещении развлекательного центра без объяснения причин.

2.14. Администрация РЦ «Бумеранг» не несет ответственность за сохранность транспортных средств, оставленных на парковках.

2.15. В случае умышленного уничтожения либо повреждения имущества, принадлежащего РЦ «Бумеранг» или находящимся в нем материально-технических ценностей, принадлежащих его сотрудникам или другим посетителям, виновные лица могут быть привлечены к административной либо уголовной ответственности с последующим возмещением причинённого имущественного ущерба.

2.16. Вход посетителей в РЦ «Бумеранг» прекращается за 30 минут до окончания работы подразделений общественного питания и за 15 минут до окончания работ подразделений, оказывающих развлекательные услуги.

2.17. В целях обеспечения безопасности посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории РЦ «Бумеранг».

2.18. Посетители обязаны оплатить все предоставленные услуги/заказы, согласно счету. Оплата принимается исключительно в белорусских рублях.

2.19. Запрещается:

2.19.1. проходить в служебные помещения РЦ «Бумеранг»;

2.19.2. приносить и употреблять на территории развлекательного центра свои спиртные и другие напитки, продукты питания, а также наркотики, огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые вещества;

2.19.3. ходить по развлекательному центру в верхней одежде, сильном алкогольном опьянении, принимать пищу и **танцевать в местах, предназначенных для игры в боулинг и бильярд;**

2.19.4. запрещено курение на всей территории РЦ «Бумеранг», в том числе курение всех видов электронных сигарет и иных устройств и нагревательных элементов, имитирующих курение табака, за исключением специально отведенных для этого мест;

2.19.5. делать сотрудникам развлекательного центра предложения невыполнимого и непристойного характера, унижать и оскорблять их;

2.19.6. осуществлять фото и/или видео посетителей развлекательного центра, а также персонала заведения;

2.19.7. лежать, спать на полу, диванах, барной стойке, в общем зале. **Запрещено вставать, сидеть, лежать или танцевать на барной стойке, на столах, на оборудовании, мебели, стульях, диванах и т.д.;**

2.19.8. наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного или рекламного характера без разрешения администрации;

2.19.9. свистеть, громко кричать и выражаться нецензурной лексикой;

2.19.10. категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам;

2.19.11. продавать и употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста. При сомнениях персонала в возрасте посетителя, персонал может потребовать предоставить документ, подтверждающий возраст;

2.19.12. осуществлять пропаганду войны, экстремистской деятельности, насилия, жестокости и порнографии, в том числе с использованием плакатов и иных средств.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА

3.1. В ресторане действует система фейсконтроля и дресс-кода. Внешний вид посетителей должен соответствовать статусу и формату заведения. Лица в пляжной, спортивной, специализированной одежде и обуви, а также посетители неопрятного вида в ресторан не допускаются. Так же не допускается вход и нахождение в ресторане без одежды и обуви.

3.2. Допуск и обслуживание посетителей осуществляется преимущественно на основе предварительного бронирования столов по телефону. В пятницу и субботу брони принимаются только после внесения задатка. Остальные посетители обслуживаются при наличии свободных мест.

3.3. При посещении ресторана по пятницам и субботам после 22:00 взимается плата за дискотеку.

3.4. В РЦ «Бумеранг» функционирует VIP-зал, стоимость услуг в котором регулируется отдельным прейскурантом. За пользование услугами VIP-зала взимается доплата в размере 5 рублей за человека. Бронирование возможно только при наличии свободного места.

3.5. Оформление предварительного заказа (бронь столика) осуществляется только с внесением аванса не менее 50% от стоимости всего заказа.

3.6. Заказчик имеет право в любое время отказаться от предварительного заказа, но не позднее 2 календарных дней до начала мероприятия, после чего ему будет оформлен возврат внесенного аванса.

3.7. В случае если ресторан понес фактические расходы, то Заказчик возмещает их в полном объёме.

3.8. Бесплатный вход в танцзал действует при условии предварительного заказа с составлением меню на сумму не менее 60 рублей на человека. При бронировании столиков без предварительного заказа меню посетители центра оплачивают стоимость дискотеки согласно прейскуранту цен.

3.9. Не допускается вход в ресторан агрессивно настроенным посетителям, а также лицам, нарушающим общественный порядок у входа в ресторан. На территории ресторана запрещено любое проявление агрессии, в том числе нецензурная лексика, угрозы, повышенный тон к другим посетителям, сотрудникам и представителям администрации. Такие лица выводятся из заведения.

3.10. Не допускается вход в ресторан с индивидуальными мобильными средствами передвижения (велосипедами, самокатами, моноколёсами и т.д.), за исключением средств передвижения для маломобильных групп населения (инвалидов или лиц, временно ограниченных в движении), а также со спортивным снаряжением.

3.11. Лица младше 18-и лет после 22:00 в ресторан, без сопровождения взрослых, не допускаются. Посетители, пришедшие в ресторан с малолетними (несовершеннолетними) детьми, обязаны обеспечить контроль за их безопасностью на территории ресторана, а также обеспечить контроль за их поведением во время всего вечера.

3.12. Сроки выполнения заказов регламентируются по времени в зависимости от количества посетителей РЦ «Бумеранг».

3.13. При опоздании на 15 минут (без предупреждения администратора) бронь столиков снимается.

3.14. Кухня прекращает свою работу за 1 час до закрытия заведения.

3.15. Заказы на холодные закуски, салаты принимаются не позднее, чем за 1 час до закрытия заведения.

3.16. Заказы на горячие блюда принимаются не позднее, чем за 1,5 часа до закрытия заведения.

3.17. **Запрещается:**

3.17.1. передвигаться по ресторану в верхней одежде, подсаживаться за столики к другим посетителям без приглашения;

3.17.2. приносить и распивать принесенные с собой спиртные напитки, приобретенные за пределами ресторана;

3.17.3. приносить с собой и употреблять продукты питания, приобретенные за пределами РИД «Бумеранг», за исключением специального детского питания, упакованного в тару, емкость производителя;

3.17.4. заходить и находиться в служебных помещениях без разрешения администрации, проникать и находиться в непосредственной близости с помещениями ресторана, предназначенными для приготовления пищи;

3.17.5. перемещать или выносить из ресторана или других его помещений имущество ресторана (в том числе предметы интерьера, мебель, посуду, стаканы и т.д.).

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БОУЛИНГА

4.1. До начала игры посетитель обязан ознакомиться с правилами игры в боулинг на информационных стендах.

4.2. Для игры в боулинг необходимо переобуться в специальную обувь, которую Вам выдаст администратор боулинг-зала. В уличной обуви запрещается входить в зону боулинга. **Категорически запрещается выходить в специальной прокатной обуви на улицу.**

4.3. Зарегистрироваться у администратора боулинга за 5 минут до начала игры. Внести оплату за аренду дорожек боулинга.

4.4. При наличии очереди на дорожку администратор может не принимать доплату за дополнительное время и не производить добавление времени к игре.

4.5. Включение и выключение игры в боулинг осуществляется согласно оплаченному времени, независимо от фактического времени. Деньги при этом не возвращаются.

4.6. Во время проведения групповых игр в боулинг-зале зона для игры может быть ограничена.

4.7. Администратор имеет право отказать в обслуживании отдельным посетителям, имеющим несоответствующий дресс-коду внешний вид либо находящимся в состоянии с подозрением на алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение.

4.8. К игре в боулинг не допускаются дети до 5 лет (с размером обуви до 33). За нахождение и поведение их во время игры на территории боулинга ответственность несут родители или сопровождающие взрослые.

4.9. Дети с 5 до 14 лет допускаются к игре только в сопровождении взрослых и после ознакомления с правилами игры и техники безопасности.

4.10. Запрещается:

4.10.1. находиться в игровой зоне (в зоне разбега) с едой и напитками, а также в своей обуви;

4.10.2. нахождение **более одного** человека в зоне разбега одной дорожки;

4.10.3. заходить на игровое поле дорожки;

4.10.4. производить броски шара выше уровня пояса;

4.10.5. садиться и облачиваться на консоли;

4.10.6. производить бросок, если на дорожке или в желобе находится шар, кегля или другой предмет (сообщить персоналу);

4.10.7. бросать шар при опущенном уборщике кегель, так как возможна поломка машины из-за попадания шара в уборщик;

4.10.8. производить бросок, если есть неполадки игровой системы, производится техническое обслуживание игровой системы либо последовало предупреждение персонала боулинга о временной приостановке работы дорожки;

4.10.9. производить броски, если дорожка еще не включена (не включены мониторы, отсутствует подсветка кегель);

4.10.10. бросать шар, если по дорожке уже движется другой шар;

4.10.11. броски двух и более шаров одновременно;

4.10.12. производить добивание оставшихся кегель после выключения дорожки;

4.10.13. выносить шар из игрового поля;

4.10.14. ходить по бортикам, разделяющим дорожки;

4.10.15. танцевать в зоне боулинга, тем самым мешая другим посетителям развлекательного центра.

4.11. При трехкратном попадании шара в уборщик кегель администратор имеет право отключить дорожку без возврата денежных средств.

4.12. Подъёмные бортики используются для детей до 9 лет.

4.13. Обувь, выданная для игры, должна быть возвращена на стойку администратора в лотке соответствующего номера. В случае утери номерка посетитель центра возмещает его стоимость, указанную в прейскуранте. Шнурки должны быть развязаны.

4.14. Использованные одноразовые носки (бахилы), выданные администратором, посетителям необходимо самостоятельно выбросить в урну после переобувания.

4.15. Курение в зоне боулинга запрещено, в том числе курение всех видов электронных сигарет и иных устройств и нагревательных элементов, имитирующих курение табака, за исключением специально отведенных для этого мест.

4.16. При опоздании более чем на 15 минут (без предупреждения администратора) бронь с дорожек снимается.

4.17. РЦ «Бумеранг» не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если у вас есть медицинские противопоказания по физическим нагрузкам, а также если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил игры в боулинг. Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье.

4.18. Деньги за предварительно оплаченную дорожку не возвращаются, если отказ от продолжения игры произошел по желанию гостя, а не по техническим причинам со стороны развлекательного центра.

4.19. Посетитель, допустивший порчу имущества заведения, обязан возместить ущерб в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.20. Игнорирование посетителями указанных запретов ведет к отключению дорожек и невозможностью дальнейшего продолжения игры. Деньги за игру не возвращаются.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БИЛЬЯРДНОГО ЗАЛА

5.1. До начала игры посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их требования.

5.2. Стоимость услуг оплачивается до начала игры. Оплачивая стоимость услуг бильярдного зала или находясь в бильярдном зале, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. Не ознакомление с данными Правилами не освобождает от ответственности посетителей в результате нарушения данных Правил.

5.3. Посетитель обязан взять предметы бильярда (шары, мел, кии) в исправном состоянии.

5.4. По окончании срока оказания услуги вернуть предметы бильярда в исправном состоянии на место: шары, мел, кии - администратору. Проверка исправности возвращаемых предметов производится в присутствии потребителя.

5.5. Посетители бильярдного зала должны уважительно относиться к другим посетителям и обслуживающему персоналу развлекательного центра.

5.6. На один бильярдный стол полагается 2 кия. Больше количество киев предоставляется по решению администратора.

5.7. При опоздании более чем на 15 минут (без предупреждения администратора) бронь с бильярдных столов снимается.

5.8. После окончания времени проката игра должна быть остановлена, а использование оборудования прекращено. Продление времени проката производится при условии наличия свободных мест.

5.9. В случае повреждения либо утраты в процессе игры предметов или оборудования, принадлежащих РЦ «Бумеранг», виновный должен возместить стоимость нанесенного ущерба с учётом затрат на его ремонт в полном объёме по существующим на день оплаты ценам, определяемым администрацией Общества, либо произвести равноценную замену по согласию сторон.

5.10. Запрещается:

5.10.1. посещение бильярда лицам, в сильном алкогольном опьянении, под действием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

5.10.2. посещение бильярда лицам, чье поведение может представлять угрозу безопасности или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

5.10.3. посещение бильярдного зала детям до 14 лет без сопровождения взрослых, которые несут за них полную ответственность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу центра. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет, при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение);

5.10.4. курение в зоне бильярда запрещено, в том числе курение всех видов электронных сигарет и иных устройств и нагревательных элементов, имитирующих курение табака, за исключением специально отведенных для этого мест;

5.10.5. класть мел рабочей стороной вниз на борт, так как это приводит к его загрязнению;

5.10.6. подходить к столу с едой и напитками;

5.10.7. садиться полностью на край стола, чтобы сделать удар. В соответствии с правилами бильярда, одна нога должна всегда оставаться на полу;

5.10.8. садиться на бильярдные столы и ставить на них посторонние предметы, напитки и продукты питания;

5.10.9. использовать оборудование для бильярда и инвентарь не по прямому назначению;

5.10.10. ставить кий на излом (кий ставится в киевницу или класть ровно на поверхность стола);

5.10.11. играть на бильярдных столах без включенного света;

5.10.12. выносить предметы бильярда за пределы бильярдного зала;

5.10.13. самостоятельно производить ремонт предметов бильярда и передавать их в пользование другим лицам;

5.10.14. нецензурно выражаться, совершать любые действия оскорбительного характера по отношению к другим посетителям и сотрудникам;

5.10.15. танцевать, а также увеличивать громкость фоновой музыки, тем самым мешая отдыхать другим посетителям бильярдного зала.

5.11. Деньги за предварительно оплаченный бильярд не возвращаются, если отказ от продолжения игры произошел по желанию гостя, а не по техническим причинам со стороны развлекательного центра.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТАНЦПОЛА

6.1. В РЦ «Бумеранг» предоставляется платная услуга - дискотека. В пятницу музыкальное сопровождение направлено на стиль ретро и шансон, в субботу в приоритете современная молодежная музыка, на усмотрение ди-джея. **Заявки на музыкальные композиции не принимаются.**

6.2. Бесплатный вход в танцзал действует при условии предварительного заказа с составлением меню на сумму не менее 60 рублей на человека. При бронировании столиков без предварительного заказа меню посетители центра оплачивают стоимость дискотеки согласно прейскуранту цен.

6.3. Доступ на танцпол предоставляется лицам, достигшим 18-летнего возраста. При себе нужно иметь паспорт либо водительское удостоверение, подтверждающее ваш возраст. Также администратор оставляет за собой право отказать гостю в посещении в случае возникновения сомнений в подлинности документа. **Фото документов не принимаются**, таким посетителям в посещении танцпола отказывается.

6.4. Для обеспечения контроля за нахождением несовершеннолетних посетителей на территории РЦ «Бумеранг» контрольные браслеты приобретаются каждым посетителем лично, после предоставления документа, удостоверяющего личность. Браслеты выдаются по одному на посетителя и наклеиваются лично администратором. **Контрольные браслеты на руки не выдаются.**

6.5. Вход на танцпол осуществляется строго по входным контрольным браслетам. Браслеты необходимо сохранять на руке до окончания пребывания в заведении. В случае снятия или утери браслета администрация имеет право отказать в посещении заведения или взять повторную оплату за вход. Передача использованных браслетов не допускается, такие посетители выводятся из заведения без возврата денежных средств.

6.6. **Приобретенные контрольные браслеты возврату и обмену не подлежат. Возврат денежных средств за использованные контрольные браслеты не производится.**

6.7. На танцпол не допускаются лица в состоянии сильного алкогольного, а также токсического и наркотического опьянения.

6.8. На танцпол не допускаются лица, агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям или персоналу РЦ «Бумеранг». **Посетители, которые будут замечены в конфликтах и драках, будут выведены из заведения без возврата денежных средств.**

6.9. На танцпол не допускаются лица, употребляющие алкогольные напитки возле входа в РЦ «Бумеранг».

6.10. На танцпол не допускаются лица, склонные к противозаконным действиям относительно гостей, персонала или имущества заведения.

6.11. На танцполе запрещено находиться в верхней одежде и с крупногабаритными вещами.

6.12. Курение на танцполе запрещено, в том числе курение всех видов электронных сигарет и иных устройств и нагревательных элементов, имитирующих курение табака, за исключением специально отведенных для этого мест.

6.13. На танцпол не допускаются лица в пляжной, спортивной, специализированной, камуфляжной, рваной и грязной одежде и/или обуви, а также посетители неопрятного вида.

6.14. На танцпол строго запрещен вход со своими алкогольными и безалкогольными напитками. В случае обнаружения таковых администрация вправе удалить таких гостей из заведения.

6.15. Посетителю может быть отказано в посещении танцпола в случае полной заполняемости танцпола, при проведении специальных обслуживания, а также при наличии нарушений Правил посещения РЦ «Бумеранг».

6.16. Возврат денежных средств за осуществляемое в заведении музыкальное сопровождение осуществляется только в случае отмены музыкальной программы.

6.17. Дискотека заканчивается за 15 минут до закрытия заведения.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ ЗОНЫ

7.1. Посещение детской игровой зоны платное для всех посетителей. Действует на одно посещение ребенком **ростом не выше 120 см и весом не более 50 кг**, без перерывов на прогулки на улице, домашний сон и прием пищи вне комплекса. Повторное посещение в течение одного дня оплачивается по действующему тарифу.

7.2. Условием предоставления услуг детской игровой зоны является ознакомление посетителями под роспись с Правилами посещения игровой зоны и проведение оплаты за предоставление услуг с выдачей кассового чека. Отказ посетителей от ознакомления с Правилами дает администрации РЦ «Бумеранг» право отказать в предоставлении услуг.

7.3. Посещение игровой зоны без родителей или сопровождающих лиц строго запрещено.

7.4. Ответственность за детей в течение всего времени пребывания на территории игровой зоны несут родители. За детей, оставленных без присмотра, администрация РЦ «Бумеранг» ответственности не несет.

7.5. Взрослым разрешено сопровождать детей до входа на первый уровень.

7.6. Ребенок, поведение которого представляет опасность для его здоровья или безопасности окружающих, может быть немедленно удален с территории игровой зоны.

7.7. Строго запрещено приводить детей с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью других детей.

7.8. Детям в возрасте до 4 лет не рекомендуются игры на втором уровне. Администрация не несет ответственности за нарушение данного требования.

7.9. Нахождение в игровой зоне с колющими, режущими или бьющимися предметами запрещено.

7.10. Нахождение в зоне детского лабиринта разрешено только в носках.

7.11. Нахождение в игровой зоне с едой и напитками запрещено.

7.12. Находиться в игровой зоне в уличной обуви запрещено.

7.13. Администрация РЦ «Бумеранг» не несет ответственности за ущерб, связанный с пропажей, кражей или повреждением личных вещей.

7.14. За повреждение оборудования и имущества РЦ «Бумеранг», несанкционированный вынос вещей родители и/или сопровождающие детей лица несут материальную ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.

7.15. За неиспользованные жетоны для игры на игровых автоматах деньги не возвращаются.

8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ

8.1. Гардероб РЦ «Бумеранг» работает в осенне-зимний период по пятницам и субботам с 18:00.

8.2. Перед посещением РЦ «Бумеранг» посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду.

8.3. В гардероб не принимаются зонты, портфели, сумки, ценности, документы, деньги, телефоны, грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах.

8.4. Администрация не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей посетителя, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим Правилам.

8.5. Сдав верхнюю одежду в гардероб, посетитель получает взамен номерок.

8.6. После посещения РЦ «Бумеранг» посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерок. Администрация не несет перед посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба.

8.7. Администрация не несет ответственности за вещи, которые не были забраны посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня РЦ «Бумеранг».

8.8. В случае утери номерка посетитель обязан возместить стоимость номерка согласно действующему прейскуранту.

8.9. В случае утери номерка работник гардероба требует доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии дежурного администратора. Выдача данного имущества осуществляется после предоставления посетителем подтверждения об оплате за утерянный номерок.

8.10. В случае если оставленные вещи не будут востребованы в течение трех месяцев с момента передачи вещей на хранение, вещи утилизируются.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЯ ПРАВИЛ

9.1. В случае утраты или повреждения имущества РЦ «Бумеранг» по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. За ущерб, нанесенный РЦ «Бумеранг», находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

9.3. РЦ «Бумеранг» не несет ответственности за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей. РЦ «Бумеранг» не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо осталось без наблюдения взрослого, в нарушение настоящих Правил, либо им были нарушены правила посещения.

9.4. РЦ «Бумеранг» не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных на столах или диванах, а также вещей, оставленных без присмотра. Посетители самостоятельно отвечают за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных ими на территории РЦ «Бумеранг».

9.5. Персонал РЦ «Бумеранг» уполномочен предпринимать меры против посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

9.6. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими правилами и действующим законодательством Республики Беларусь. Несоблюдение данных Правил является основанием для удаления посетителя с территории РЦ «Бумеранг».

9.7. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги или качеством приготовленных блюд и напитков, могут быть предъявлены посетителем только в ходе ее оказания.

9.8. В случае нарушения установленных Правил администрация вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги, а в случае грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

9.9. Администрация РЦ «Бумеранг» вправе установить запрет на дальнейшее посещение развлекательного центра посетителям, которые допускают грубые нарушения Правил пользования услугами и поведения для посетителей РЦ «Бумеранг».

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящие Правила пользования услугами и поведения для посетителей РЦ «Бумеранг» размещены на информационных стойках при входе в здание.

10.2. Неознакомление с Правилами поведения в РЦ «Бумеранг» не освобождает от ответственности посетителей в результате нарушений данных правил.

10.3. В случае незнания данных Правил и несоблюдения их посетителями, РЦ «Бумеранг» не несет ответственности за возможные травмы и несчастные случаи, возникшие в результате несоблюдения правил поведения в РЦ «Бумеранг».

10.4. В случае возникновения спорных ситуаций обращаться к начальнику комплекса общественного питания и торговли по номеру: 80177027067 (по будням с 8:00 до 17:00).

10.5. Администрация РЦ «Бумеранг» оставляет за собой право по изменению, дополнению данных Правил.

Начальник КОПиТ

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned between the names of the signatories.

А.А.Гончар